Government of India/ भारत सरकार
Ministry of Communications/ संचार मंत्रालय
Department of Telecommunications/ दूरसंचार विभाग
Sanchar Bhawan, 20 Ashoka Road, New Delhi-110001/
संचार भवन, 20 अशोक रोड, नई दिल्ली-110001
(Access Services Wing)

No. 16-02/2023-AS-III/Short Code 1131 Dated: 23.07.2025

To,

All Access Service Providers.

Subject: - Allocation of short code '14429' to BSF Western Theatre, Directorate General Border Security Force, MHA.

It is conveyed that BSF western theatre is allocated short code '14429' as helpline number to enable public to share information about trans-border crimes, criminals and anti-national elements. Short code is allocated with following features:

यह सूचित किया जाता है कि सीमा सुरक्षा बल (BSF) के पश्चिमी थियेटर को short code **'14429'** हेल्पलाइन नंबर के रूप में आवंटित किया गया है, ताकि आम जनता सीमा-पार अपराधों, अपराधियों एवं राष्ट्रविरोधी तत्वों से संबंधित जानकारी साझा कर सके। यह शॉर्ट कोड निम्नलिखित विशेषताओं सहित आवंटित किया गया है।

a. Category-I: Service (i.e. mandatory service to be provided by all the Access Service Providers).

b. Accessibility: Unrestricted (i.e. available on PAN India basis)

c. Metered Service: Calling party pays

d. To terminate Short Code at: 0172-2995817

e. Nodal Contact Person Details: Shri Hawa Singh Yadav, Office: 0172-2997435, Mob. 08800302885

2. All are requested to take necessary action.

सभी संबंधितों से अनुरोध है कि आवश्यक कार्रवाई सुनिश्चित करें।

3. This is issued with the approval of DDG (AS).

यह उप महानिदेशक (AS) की स्वीकृति से जारी किया गया है।

Digitally signed by
VAIBHAV JAIN
Date: 23-07-2025
12:20:07

निदेशक (AS-III)
Ph: 011-23372488

Copy forwarded for information and necessary action, if any, to:

सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई के लिए, यदि कोई हो, प्रति अग्रेषित की जाती है:

1. Secretary, TRAI.
2. Sh. Chandra Prakash, Dy. Commandant (C-Eqpt/Tele), BSF Western Theatre, Directorate General Border Security Force, MHA, Block no. 4, CGO Complex, Lodhi Road, New Delhi-03.
3. Director (T), DGT HQ, DoT (respective LSA field unit may be asked to coordinate with TSPs for implementation of helpline).
4. A copy for upload on DoT Website.