Government of India
Ministry of Communications
Department of Telecommunications
Sanchar Bhawan, 20 Ashoka Road, New Delhi-110001
(Access Services Wing)

No. 16-02/2023-AS-III/ShortCode/215 **Dated:08.12.2025**

To,

All Access Service Providers.

Subject: Allocation of short code '14475' for MSME TEAM (Trade Enablement and Marketing) Programme of the Ministry of MSME.

The undersigned is directed to convey the allocation of short code '14475' to Ministry of MSME for the "TEAM (Trade Enablement and Marketing)" to empower MSMEs with digital tools and guidance to effectively utilize the e-commerce marketplace, with following features:

i. Category-I: Service (i.e. mandatory service to be provided by all the Access service providers).

ii. Accessibility: Unrestricted (To be accessible across India).

iii. Metered Service: Calling Party Pays.

iv. The short code shall be terminated on - **011-40341901**

v. Nodal Contact Person Details: Shri Vaibhav Pathak, Manager NSIC (+91 - 7042861190), Email- vaibhavpathak@nsic.co.in

2. All are requested to take necessary action.

3. This is issued with the approval of DDG (AS).

Digitally signed by Vaibhav Jain
Date: 08-12-2025 10:21:14

Director (AS-III)
Ph 011-23372488

Copy forwarded for information and necessary action, if any, to:

1. Secretary, TRAI.
2. Joint Secretary, RAMP Division, Ministry of MSME, Kartavya Bhawan - 3, New Delhi- 110001, Email- rajesh.kr69@gov.in
3. Director (T), DGT HQ, DoT (respective LSA field unit may be asked to coordinate with TSPs for implementation of helpline).
4. A copy for upload on DoT Website.

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग
संचार भवन, 20 अशोक रोड, नई दिल्ली-110001
(एक्सेस सर्विसेज़ विंग)

सं. 16-02/2023-AS-III/ShortCode/215 दिनांक: 08.12.2025

प्रति,
समस्त एक्सेस सेवा प्रदाता।

विषय: सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय के एमएसएमई TEAM (Trade Enablement and Marketing) कार्यक्रम हेतु शॉर्ट कोड '14475' का आवंटन।

हस्ताक्षरकर्ता को यह निर्देशित किया गया है कि सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय को उनके **"TEAM (Trade Enablement and Marketing)"** कार्यक्रम हेतु शॉर्ट कोड **'14475'** के आवंटन की सूचना प्रदान की जाए। यह कार्यक्रम एमएसएमई को ई-कॉमर्स मार्केटप्लेस का प्रभावी उपयोग करने हेतु डिजिटल उपकरणों एवं मार्गदर्शन के माध्यम से सशक्त बनाने के उद्देश्य से प्रारंभ किया गया है। उपर्युक्त शॉर्ट कोड का विवरण निम्नानुसार है:

- **श्रेणी–I:** सेवा (अर्थात सभी एक्सेस सेवा प्रदाताओं द्वारा अनिवार्य रूप से प्रदान की जाने वाली सेवा)
- **उपलब्धता:** Unrestricted (सम्पूर्ण भारत में सुलभ)
- **मीटरित सेवा:** कॉल करने वाला पक्ष भुगतान करेगा (Calling Party Pays)
- **शॉर्ट कोड का टर्मिनेशन:** 011-40341901
- **नोडल संपर्क अधिकारी का विवरण:** श्री वैभव पाठक, प्रबंधक, एनएसआईसी
  दूरभाष: +91-7042861190, ई-मेल: vaibhavpathak@nsic.co.in

2. सभी एक्सेस सेवा प्रदाताओं से अनुरोध है कि आवश्यक कार्रवाई सुनिश्चित करें।
3. यह आदेश डीडीजी (AS) की स्वीकृति से जारी किया जाता है।

निदेशक (AS-III)
दूरभाष: 011-23372488

प्रतिलिपि सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित:

1. सचिव, ट्राई।
2. संयुक्त सचिव, आरएएमपी प्रभाग, सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय, कर्तव्य भवन-3, नई दिल्ली-110001। ई-मेल: rajesh.kr69@gov.in
3. निदेशक (टी), डीजीटी मुख्यालय, दूरसंचार विभाग (संबंधित एलएसए क्षेत्रीय इकाई को हेल्पलाइन के कार्यान्वयन हेतु टीएसपी के साथ समन्वय करने हेतु कहा जा सकता है)।
4. एक प्रति दूरसंचार विभाग की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु।